

Handelsbetingelser for Harsted Antik

1. INDLEDNING

1.1. Generelle oplysninger

Disse handelsbetingelser ("**Betingelserne**") gælder, når du handler med os på vores på vores hjemmeside www.harstedantik.dk ("**Hjemmesiden**").

Betingelserne gælder for alle, uanset om du er forbruger, offentlig og privat institution eller erhvervsdrivende. Dog er der enkelte vilkår, der alene gælder for forbrugere, hvilket vil fremgå af teksten.

Betingelserne er givet til dig i forbindelse med fjernsalg. De er stillet til rådighed via et link til Hjemmesiden, hvor Betingelserne fremgår i en pdf-fil. Du har afkrydset et felt om, at du læst og accepterer Betingelserne.

1.2. Vi er

Vores juridiske navn er	Harsted Antik
Vores CVR-nr. er	38013122
Vi er etableret på	Store Kongensgade 94, kl., 1264 København K,
Vores e-mailadresse er	info@harstedantik.dk,
Vores telefonnummer er	(+45) 4035 5485

Vores telefontider fremgår på Hjemmesiden.

1.3. Adfærdskodeks

Vi er medlem af brancheforeningen KUNST, ANTIK & DESIGN RINGEN (KAD), CVR-nr. 38013122. Medlemskabet forpligter os til at overholde foreningens love og vedtægter, så når du handler med os, har du den nødvendige garanti for en seriøs behandling. Et af foreningens formål er at skabe sikkerhed for medlemmernes kunder. Du kan læse mere <https://www.kad-ringen.dk/>.

2. BESKRIVELSE AF VORES VARER

2.1. VARERNES væsentligste egenskaber

2.1.1. Der er tale om brugte varer med patina i større eller mindre grad. Det er ikke muligt at beskrive enhver genstand ned til mindste detalje og vi benytter derfor en række standardformuleringer, der altid skal læses i forhold til hvornår varen er produceret. Fx vil varer fra 1700-tallet bære et større naturligt brugsspør end varer fra 1950'erne. Varen fra 1700-tallet kan derfor stadig beskrives som "Perfekt stand", selvom der er mere slitage/patina end varen fra 1950'erne.

Standardformulering	Betydning
---------------------	-----------

"Perfekt stand"/"Perfekt stand uden fejl"	Varen er uden skader opstået ved u hensigtsmæssig brug af varen. Der kan være skår, revner, misfarvning, ridser og glaspest (ikke udtømmende oprensning). Varen kan stadig have mindre brugsspor opstået ved almindelig brug af varen.
Ingen nærmere beskrivelse/Forventelige brugsspor"/"Naturlige brugsspor"	Varer bærer præg af at være brugt. Det kan være mindre overflademærker og ridser, ridser underneden på drikkeglas, mærker i vaser og glasurmærker på porcelæn (ikke udtømmende oprensning). Varen vil ikke have skår eller regner opstået ved u hensigtsmæssig brug af varen. Herudover må varen forventes at være med de egenskaber, der er beskrevet under "perfekt stand".
Varer der beskrives med fejl eller mangler i tekst, og/eller vises på billeder.	Ud over de beskrevne og/eller synlige fejl eller mangler må varen forventes at være med "forventelige brugsspor".

2.1.2. Vores smykker er kendetegnet ved at være vintagesmykker, hvor mængden af farlige metaller, herunder nikkel, bly, cadmium og kviksølv ikke kendes. Smykkerne bør derfor ikke bæres direkte på huden i længere tid ad gangen og allergikere opfordres til ikke at bære vores smykker.

2.2. Hvis vi handler på vegne af en anden person, vil det tydeligt fremgå af beskrivelsen. Er der tale om en erhvervsdrivende, vil dennes identitet og den adresse, hvor de er etableret samt har forretningssted, også fremgå.

3. PRISER OG BETALING

3.1. Priser

Priser på de enkelte produkter fremgår på Hjemmesiden. Alle priser er angivet i danske kroner. Priser er angivet inklusive brugtomoms.

3.2. Levering

Du skal betale fragt for levering af varen medmindre andet er tydeligt oplyst. Omkostninger til levering afhænger af, hvilken vare og hvortil du ønsker varen leveret. Ved levering af møbler og lysekroner, vil prisen være angivet som 0 kr. Dette skal du se bort fra, idet det er prisen, som vi har aftalt, som du skal betale.

3.2.1. Ordre til EU

Fragtmuligheden "Fragt til øvrige EU" dækker udelukkende destinationer i de medlemslande af Den Europæiske Union, der ligger på det Europæiske kontinent. Oversøiske territorier er ikke inkluderet i denne fragtmulighed, men skal ske efter "Fragt til resten af verdenen".

3.3. Told og moms mv. til Færøerne, Grønland og udenfor EU

Forsendelser til Færøerne, Grønland og udenfor EU vil blive pålagt et toldgebyr på 125,00 kr. pr. ordre, som er indberegnet i den opkrævede fragtomkostning.

Du skal være opmærksom på, at yderligere omkostninger kan tilkomme. Omkostningerne afhænger af de enkelte destinationers regler for import, told og moms. Vi er ikke ansvarlig for, om det nationale toldvæsen opkræver dette beløb eller ej. Nogle gange opkræver toldvæsenet beløbet fra transportøren, som derefter opkræver det fra dig som modtager.

Varens fulde pris oplyses på alle relevante tolldokumenter og ethvert forsøg på manipulation afvises og kan medføre annullering af indkomne ordrer uden yderligere varsel.

3.3.1. Ordre til lande udenfor EU

Vores varer sælges efter de særlige regler for brugtmoms. Der kan derfor ikke foretages fradrag for moms ved eksport, da momsbeløbet er indlejret i varens salgspris.

3.4. Betaling

Vi benytter QuickPay til at varetage vores betalinger med kort. Du kan betale med følgende betalingsmidler:

- Bankoverførsel
- Kontant i forretningen under 20.000 kr., inklusive moms for den samlede handel, jf. § 5 i hvidvaskloven
- Kreditkort/dankort – VISA, mastercard og maestrocad
- MobilePay - online

Du skal være opmærksom på, at når du betaler med bankoverførsel i forretningen, så er der alene tale om en reservation i 5 hverdage af de(n) pågældende vare(r), og aftalen om køb er ikke indgået før du har betalt det fulde beløb. Har du ikke betalt efter 5 hverdage, så er reservationen ikke længere gældende de(n) pågældende vare(r) vil blive lagt til salg igen.

Ved betaling med kort hæves beløbet, når varerne sendes fra butikken. Der kan aldrig trækkes et større beløb end det, du har godkendt ved købet.

Der opkræves ikke kortgebyrer udover de aftaler, du har med din kortudbyder.

Er en vare mod forventning i restordre, vil hele ordren som udgangspunkt blive tilbageholdt, og først afsendt, når alle varer kan sendes samlet. Dette vil fremgå af fakturaen, og betaling vil først blive trukket, når varerne afsendes. Ved henvendelse vil handlen blive delt, og der bliver foretaget en splitbetaling. Restordrer leveres portofrit.

4. KØBSPROCESSEN

4.1. Generelt

Korrespondancen mellem dig og os vil i videst muligt omfang vil ske digitalt pr. e-mail. Købsaftaler mellem dig og os, som består af Ordrebekræftelsen og Betingelserne, indgås på dansk. Det er dit eget ansvar at få oversat indholdet heraf til et sprog, som du kan forstå, og vi er uden ansvar for, om du forstår indholdet heraf.

4.2. Oprettelse af brugerprofil

Inden du kan handle på Hjemmesiden, skal du være oprettet som bruger. Du skal i denne proces oplyse dit navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse og en selvvalgt adgangskode (dit password registreres maskinelt. Vores medarbejdere kan ikke tilgå dette). Ønsker du

varen/varerne leveret på en anden adresse, skal du sætte kryds i dette felt og indtaste leveringsnavn og leveringsadresse.

Personoplysninger behandles i henhold til vores [persondatapolitik](#), hvilken der er linket til fra oprettelsessiden.

Du skal desuden afkrydset et felt om, at du læst og accepterer vores persondatapolitik. Politikken er stillet dig til rådighed via et link til Hjemmesiden, hvor politikken fremgår.

Inden du trykker på "Opret profil" skal du kontrollere, at oplysningerne er korrekte. Det er dit ansvar, at oplysningerne er korrekte, hver gang du, handler med os.

Herefter modtager du en e-mail til den adresse, som du har oplyst.

4.3. Gennemførelse af bestilling

Når du er oprettet som bruger, kan du købe det ønskede produkt. Beskrivelse, herunder oplysninger om produktets væsentligste egenskaber, den samlede pris, at der er fortrydelsesret, fremgår af indkøbskurven. Du skal på denne side indtaste en eventuel rabatkode, der skal have indflydelse på købet. Vi yder ikke organiseret rabat. Desuden skal du vælge leveringsmetode. Ved levering af møbler og lysekroner, vil prisen være angivet som 0 kr. Dette skal du se bort fra, idet det er prisen, som vi har aftalt, som du skal betale.

Du skal desuden afkrydset et felt om, at du læst og accepterer vores handelsbetingelser. Betingelserne er stillet dig til rådighed via et link til Hjemmesiden, hvor Betingelserne fremgår i en pdf-fil.

Inden du trykker på "Til kassen" skal du kontrollere, at ordren i indkøbskurven stemmer overens med det, du ønsker at bestille. Du kan slette din bestilling ved at trykke på skraldespandsikonet til højre for produktet.

Du vil nu få vist en oversigt med fakturaoplysninger (og eventuelle leveringsoplysninger, hvis leveringsadressen er forskellig fra fakturaadressen) samt oplysninger om handlen. Inden du trykker på "Forsæt til betaling..." eller "Gennemfør reservation", skal du kontrollere, at dine oplysninger er korrekte. Hvis de ikke er korrekte, skal du trykke på "Fortryd" og rette oplysningerne.

Der bliver nu vist en betalingside. Her fremgår det, at der er tale om en betalingsforpligtelse. Du bliver anmodet om at indtaste dine betalingsoplysninger (Vi registrerer som udgangspunkt ikke kort- eller kontooplysninger. Disse oplysninger behandles af det selskab, der varetager vores betalingsløsning. Selskabet er selvstændigt dataansvarlig for disse oplysninger).

Personoplysninger behandles i henhold til vores [privatlivspolitik](#), hvilken der er linket til fra betalingsiden.

Inden du trykker på "GODKEND ORDRE", "BETAL", "Gennemfør reservation" på betalingsiden, skal du kontrollere, at dine person- og betalingsoplysninger er korrekte. Du skal desuden afkrydset et felt om, at du læst og accepterer vores Handelsbetingelser. Betingelserne er stillet dig til rådighed via et link til Hjemmesiden, hvor Betingelserne fremgår i en pdf-fil.

Når du har godkendt ordren, betalt eller gennemført reservationen, vil du automatisk blive omstillet til en bekræftelse side, og samtidig få tilsendt en bekræftelse med en vedhæftet pdf-fil med Betingelserne til den af dig oplyste e-mailadresse.

Modtager du ikke en mail, så bedes du tjekke om ordrebekræftelsesmail er røget i dit spamfilter.

Du skal være opmærksom på, at når du betaler med bankoverførsel eller kontant i forretningen, så er der alene tale om en reservation i 5 hverdage af de(n) pågældende vare(r), og aftalen om køb er ikke indgået før du har betalt det fulde beløb. Har du ikke betalt efter 5 hverdage, så er reservationen ikke længere gældende de(n) pågældende vare(r) vil blive lagt til salg igen.

Ved afsendelse af varen vil du automatisk få tilsendt en Track & Trace-mail til den oplyste e-mailadresse.

5. LEVERING

5.1. Generelt

5.1.1. Leveringsmetoden afhænger af, hvilket produkt du har købt.

5.1.2. Varer leveres pr. aftale til oplyst adresse. Ønsker du at vide, hvem der leverer din vare, er du velkommen til at kontakte os på vores kontaktoplysninger, som fremgår i 1.2.

5.1.3. Er der ikke tale om et forbrugerkøb, anses levering for sket, når varen er overgivet til første fragtfører, vognmand eller lignende.

5.2. Leveringstidspunkt

5.2.1. Vi bestræber os på at levere og opfylde vores del af aftalen så hurtigt som muligt. Skulle en vare mod forventning være udsolgt, bestræber vi os på hurtigst muligt at kontakte dig. Vi vil selvfølgelig altid forsøge på at finde en tilfredsstillende løsning for dig, og er dette ikke muligt, vil vi uden unødigt forsinkelse tilbagebetale alle beløb, der er betalt i henhold til aftalen.

Hvis du ikke har modtaget din levering, bedes du kontakte os snarest muligt på vores kontaktoplysninger, som fremgår i 1.2.

5.2.2. Yderligere ved ordrer til Grønland, Færøerne og udlandet

5.2.2.1. Vi leverer også til Grønland, Færøerne og udlandet og gør opmærksom på, at vores leveringstider ændrer sig, når du bestiller til udlandet.

6. FORTRYDELSESRET

6.1. Handler du som forbruger, har du ret til at træde tilbage fra aftalen om køb uden begrundelse indenfor 14 dage. Er der ikke tale om forbrugerkøb er alle salg endelige.

Betingelser for at gøre din fortrydelsesret gældende

6.1.1. Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag,

- a) hvor du eller en af dig angiven tredjemand, dog ikke transportøren, får varerne i fysisk besiddelse,
- b) hvor du eller en af dig angiven tredjemand, dog ikke transportøren, får den sidste vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om en aftale om flere forskellige varer, som er bestilt i én ordre, og som leveres enkeltvis,
- c) hvor du eller en af dig angiven tredjemand, dog ikke transportøren, får det sidste parti eller den sidste del i fysisk besiddelse, når det drejer sig om en aftale om levering af en vare, der består af flere partier eller dele,
- d) hvor du eller en af dig angiven tredjemand, dog ikke transportøren, får den første vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om aftaler om regelmæssig levering af varer over en bestemt periode.

6.1.2. Procedure for at gøre fortrydelsesretten gældende

For at udøve fortrydelsesretten skal du, inden fortrydelsesfristen udløber, meddele os **Harsted Antik**, Store Kongensgade 94, kl., 1264 København K, e-mailadresse: info@harstedantik.dk, telefonnummer(+45) 4035 5485, din beslutning om at fortryde denne aftale i en utvetydig erklæring (f.eks. ved postbesørget brev eller e-mail). Du kan benytte standardfortrydelsesformular i 6.5, men det er ikke obligatorisk.

Du returnerer varerne eller afleverer dem til os uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor du har informeret os om udøvelsen af aftalens fortrydelsesret. Fristen er overholdt, hvis du returnerer varerne inden udløbet af de 14 dage. Vi opfordrer dig til at forsikre varen, hvis du sender den retur, idet du hæfter for skader på og bortkomst af varen under returlevering.

6.2. Følger af fortrydelsen

6.2.1. Hvis du udøver din fortrydelsesret i denne aftale, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger, uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Under alle omstændigheder pålægges du ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varerne retur, eller du har fremlagt dokumentation for at have returneret varerne, alt efter hvad der er tidligst.

Du skal afholde de direkte transportudgifter i forbindelse med tilbagelevering af varerne.

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varernes værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varernes art, egenskaber og den måde, de fungerer på.

6.3. Standardfortrydelsesformular

(Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)
- Til **Harsted Antik**, Store Kongensgade 94, kl., 1264 København K, e-mailadresse: info@harstedantik.dk,

- Jeg/vi (*) meddeler herved, at jeg/vi (*) ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores (*) købsaftale om følgende varer (*)/levering af følgende tjenesteydelser (*)
- Bestilt den (*)/modtaget den (*)
- Forbrugerens navn (Forbrugernes navne)
- Forbrugerens adresse (Forbrugernes adresse)
- Forbrugerens underskrift (Forbrugernes underskrifter) (kun hvis formularens indhold meddeles på papir)
- Dato
- (*) Det ikke relevante udstreges

7. Købers fordringshavermora – Manglende modtagelse eller afhentning af varen

- 7.1.1. Undlader du eller en af dig angiven tredjemand, (dog ikke transportøren i forbruger køb) (herefter i dette punkt samlet nævnt "Jeres") at afhente eller modtage produktet i rette tid, eller bevirker Jeres forhold i øvrigt, at produktet ikke i rette tid er blevet overgivet i Jeres besiddelse, er der tale om fordringshavermora fra din side af.
- 7.1.2. Som følge af din fordringshavermora kan vi vælge, om vi vil fastholde eller hæve købet efter købelovens regler. Desuden kan vi vælge at sælge produktet for din regning, samt at bortskaffe produktet, hvis salg ikke kan finde sted, eller er det åbenbart, at omkostningerne til et salg ikke kan dækkes af salgssummen.
- 7.1.2.1. Hvis vi vælger at sælge produktet for din regning.
- 7.1.2.1.1. I følgende tilfælde kan vi vælge at sætte produktet til salg og sælge produktet for din regning:
- A. Opbevaring af produktet vil medføre væsentlig omkostning eller ulempe for os.
 - B. Vi har aftalt, at vi sender varen igen, og du har ikke indbetalt for yderligere forsendelsesomkostninger senest 14 kalenderdage efter, vi har aftalt, at vi sender varen igen,
 - C. Du har ikke afhentet produktet i vores butik senest 14 kalenderdage efter, at vi har aftalt dette eller, at du er blevet opfordret dertil.
 - D. Det er ikke muligt at komme i kontakt med dig, eller du besvarer ikke vores henvendelse indenfor 7 hverdage.
- 7.1.2.1.2. Skyldes fristoverskridelsen på de 14 kalenderdage vores forhold, forlænges fristperioden med tilsvarende antal kalenderdage, som overskridelsen kan tilskrives vores forhold.
- 7.1.2.1.3. Forinden vi sætter produktet til salg, vil vi så vidt muligt at give dig et varsel på mindst 7 kalenderdage til at afhente produktet i vores butik. Varslet vil blive tilsendt den e-mail, som du har oplyst ved bestilling. Alternativt pr. post til den fakturaadresse, som du har oplyst ved bestilling. Er ingen af disse adresser oplyst, og er det på andet grundlag ikke muligt at give dig et varsel eller er der tale om en gentagende fordringshavermora vedrørende samme køb, vil der ikke blive tilsendt varsel forinden produktet sættes til salg.

Vores omkostninger til et nyt salg eller bortskaffelse vil blive modregnet i dit tilgodehavende og eventuelle omkostninger herudover vil blive faktureret særskilt til dig. Du skal være opmærksom på, at vi ikke har mulighed for at returnere beløb automatisk til den konto, som du i sin tid har oplyst ved køb af produktet, hvorfor du skal oplyse konto og registreringsnummer, som vi kan anvende til eventuelle differencer i din favør. Modtager vi ikke konto og registreringsnummer, som vi kan anvende til at tilbagebetale eventuelle

differencer på tilbagebetalingstidspunktet, vil vi opkræve 80 kr.+ moms i alt 100 kr. for administration mv. af beløbet pr. påbegyndt kalenderår og indtil hele beløbet kan tilbagebetales.

8. ANSVARS- OG ERSTATNINGSBEGRÆNSNING

8.1. Generelt

Du accepterer, at det ikke er muligt at udvikle et online softwareprodukt, som er fejlfrit. Skulle der opstå fejl på hjemmesiden, er det vores opgave at forsøge at udbedre dette.

De til enhver tid gældende regler om erstatning og forholdsmæssigt afslag i tilfælde af mangler eller forsinkelse kan ikke påberåbes over for os, jf. dog købelovens § 80, stk.1, eller medmindre, at forsinkelsen eller manglen skyldes grov uagtsomhed fra vores side.

8.2. Produktansvar

Vi er ansvarlig for produktskader i overensstemmelse med de bestemmelser i produktansvarsloven, der ikke kan fraviges ved aftale, men fraskriver os produktansvar på ethvert andet grundlag.

8.3. Tekniske foranstaltninger/software

Vi fraskriver os ethvert ansvar for tab eller skade, som kan henføres til dit eget download af vores produkter, herunder manglende opkobling, systemnedbrud m.v. Tilsvarende gælder i forhold til dit øvrige IT-udstyr, browser, programmel m.v.

8.4. Indirekte tab og følgetab

Vi er under ingen omstændigheder ansvarlig over for dit indirekte tab eller følgeskader opstået i forbindelse med anvendelsen af det, herunder driftstab, tab af forventet profit, tab og/eller retablering af data, tab af goodwill samt andre former for følgeskade. Herunder er vi ikke ansvarlig over for dig for fejl ved din rådgivning, der skyldes fejl eller mangler.

8.5. Force majeure-, ekstraordinære og mere byrdefulde forhold

I tilfælde af usædvanlige naturbegivenheder, krig, strejker og lock-out, indførselsforbud og blokade, epidemier og/eller pandemier eller pålæg og anbefalinger fra offentlige myndigheder m.v., nedbrud af vores IT-systemer, cyberkriminalitet, it-sikkerhedsbrud, hackerangreb, cyberterrorisme, ransomware og andre brud på it-sikkerheden, der gør det væsentligt mere besværligt eller byrdefuldt at overholde aftalen forbeholder vi os retten til at aflyse arrangementet uden erstatningsansvar.

9. REKLAMATIONSRET, KLAGEADGANG, LOVVALG OG VÆRNETING

9.1. Reklamation

Når du handler hos os, gælder købelovens mangelsregler. Det betyder, at du som forbruger har reklamationsret i 24 måneder. Er der ikke tale om et forbrugerkøb, har der alene 1 måneds reklamationsret. Reklamationsretten for ikke-forbrugerkøb ophører i det øjeblik, du bestræber dig på at videresælge varen.

Manglen ses i forhold til varens stand ved køb, og hvordan varen er beskrevet.

Du skal reklamere inden for "rimelig tid" efter, at du har eller burde have opdaget fejlen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at fejlen er opdaget, vil reklamationen være rettidig. Handler du ikke som forbruger, skal du reklamere straks efter, at du har eller burde have opdaget fejlen.

9.2. Vores politik for klagebehandling

Hvis du vil reklamere over dit køb, skal du kontakte os på de kontaktoplysninger, der står under punkt 1.2.

Hvis du indleverer en vare til reklamation, og det viser sig, at reklamationen ikke findes berettiget, skal du betale et undersøgelsesgebyr på 750 kr. inklusive moms. Fragten er os uvedkommende og sker for din egen regning og ansvar.

Er du ikke tilfreds med vores forslag til løsning, kan du indbringe sagen for KADs bestyrelse, der kan være opmand. Du kan indbringe sagen ved at kontakte foreningens klagenævn via post@antikringen.dk. Til orientering bestrider jeg posten som sekretær i KADs bestyrelse. Eventuelle tvister omhandler mig eller min forretning vil derfor blive håndteret af formand og næstformand i bestyrelsen (uden min deltagelse).

9.3. Klageadgang

Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du som forbruger sende en klage til:

Center for Klageløsning

Nævnenes Hus

Toldboden 2

8800 Viborg

Du kan klage til Center for Klageløsning via [Klageportalen for Nævnenes Hus](#).

Har du bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til [EU-Kommissionens online klageportal](#).

Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mailadresse, der står under punkt 1.2.

9.4. Er du ikke Forbruger, afgøres tvister efter dansk ret. Tvister, der udspringer af Betingelserne og/eller vores produkter i øvrigt, som ikke kan løses i mindelighed, skal anlægges ved byretten beliggende ved vores til enhver tid værende hjemsted.

10. BEHANDLING AF DINE PERSONDATA

10.1. Al indsamling, opbevaring og anden behandling af personoplysninger sker i henhold til vores [Privatlivspolitik](#).